



La Carrosserie M+J Golay SA à Forel (Lavaux)



C'est à la fin du mois de juillet que le journal est allé rendre visite à la Carrosserie M+J Golay SA à Forel en Lavaux par une magnifique journée et sous un chaud soleil de juillet. Nous sommes arrivés à Forel en Lavaux en cours de matinée après avoir parcouru un joli coin de ce Lavaux situé un peu plus en arrière du fameux vignoble qui fait la réputation de tout le district. Depuis la sortie de l'autoroute à Chexbres, nous avons longé les bords du lac de Brêt pour rejoindre par la suite la zone industrielle de Forel où se situe la carrosserie familiale. Sur le coup de 09h00, nous avons été accueillis très gentiment par le patron avec qui nous avons partagé le café matinal avant de commencer notre entretien. Nous avons aussi eu le plaisir de faire connaissance avec la patronne des lieux et avec toute l'équipe de l'entreprise M+J Golay SA.

Avant de vous présenter la carrosserie, nous avons essayé d'en savoir un peu plus sur ce gros village vaudois de Forel (Lavaux). Qui, mieux que le Syndic des lieux, M. Daniel Flotron, pour satisfaire notre curiosité?

Situé dans le district de Lavaux-Oron, Forel (Lavaux) tient à son Lavaux entre parenthèses qui permet de le distinguer de ses homonymes, la broyarde vaudoise Forel-sur-Lucens et la broyarde fribourgeoise Forel/Autavaux (Commune de Vernay) et fait un clin d'œil malicieux aux nectars prestigieux qui naissent à quelques enjambées de là. Notre village s'étend sur un replat bosselé de la Tour de Gourze en direction du Jorat. D'une surface de 1844 ha, principalement en zone agricole et de forêt, il compte à ce jour 1958 habitants.

La principale caractéristique de notre village est son habitat disséminé, fermes, petits hameaux, tant de coins charmants portant des noms champêtres rappelant la nature ou la topographie des lieux: Les Cornes de Cerf, Le Pigeon, Le Bourg des Pilettes, Le Grenet ou Le Plane. Une telle configuration exige bien des infrastructures à offrir et à entretenir: transports scolaires, plus de 50 km de chemins communaux, un réseau d'eau potable à la mesure

du territoire, de même qu'un réseau d'épuration comprenant deux stations d'épuration et des stations de pompage.

Seule ou en collaboration avec d'autres communes, Forel (Lavaux) cherche les solutions optimales pour gérer au mieux son territoire, ses ressources, ses infrastructures et offrir des services (écoles, garderies, UAPE, transports publics, etc) performants à ses habitants et à ses commerçants.

Nul ne sait si c'est malgré ou à cause du relatif isolement des foyers, mais ce qui frappe le nouvel habitant ou le visiteur de notre Commune, c'est le caractère festif et convivial des Forelloises et Forellois. Cet aimable trait de caractère se traduit par nombre de sociétés locales, toutes plus dynamiques les unes que les autres, prêtes à investir temps et énergie dans de multiples spectacles qui émaillent l'hiver, parfois enneigé et rude de ce coin de pays, de moments chaleureux ou amusants où il fait bon être ensemble. Ces sociétés permet-

tent les échanges entre habitants d'ici ou d'ailleurs, jeunes ou moins jeunes, de profession et de parcours différents.

Pour conclure, nous vous invitons à parcourir les chemins bucoliques de notre Commune, à rencontrer ses habitants, ou à flâner virtuellement sur notre site, et sommes sûrs de vous retenir un peu plus que de raison, le temps de fraterniser un instant autour de la table de l'un de nos charmants cafés, à l'ombre de nos forêts ou dans le vaste camping

à disposition de ceux qui voudraient séjourner à Forel (Lavaux) plus que quelques heures.

Historique et développement de la Carrosserie

La Carrosserie M+J Golay SA a vu le jour en 1984, créée par Michel Golay et son fils James qui venait d'obtenir son CFC de Carrossier-Tôlier après un apprentissage effectué chez M. Robert Scherly à Lutry. Les ateliers se trouvaient dans la maison familiale « au Chemin en Forel » qui abritait an-

ciennement une entreprise de charpente exploitée par le grand-père de Michel Golay. La carrosserie travaille 23 ans dans ces locaux et l'effectif de départ passe de 2 à 6 collaborateurs dont un apprenti.

Etant un peu à l'étroit, l'entreprise saisit l'opportunité qui se présente en faisant l'acquisition d'un terrain situé de l'autre côté du village dans la zone industrielle de Forel. La surface achetée est suffisamment grande et permettra, si nécessaire, le moment venu, une extension de l'entreprise. La construction de la nouvelle carrosserie débute en 2006 et, en janvier 2007, la carrosserie peut emménager dans ses nouveaux locaux d'une surface de 600 m². L'effectif s'étoffe au fur et à mesure des besoins. Aujourd'hui, il est de 10 collaborateurs dans les ateliers, soit 3 tôliers et 2 apprentis et également 3 peintres et 2 apprentis. James reprend seul les commandes de l'entreprise, bien secondé par son épouse Evelyne qui assume la responsabilité de toutes les tâches administratives.

Les équipements Atelier de Tôlerie

Le patron profite du déménagement de la carrosserie pour adapter les équipements dans les ateliers. De l'ancienne carrosserie, seul le marbre Celette subsiste et est transféré à l'atelier tôlerie. Il est complété par l'acquisition d'un « lift





Au niveau du laboratoire des teintes, une rampe de peinture pour les produits « Nexa Autocolor » a été installée, ainsi qu'un spectrophotomètre pour l'analyse des teintes. Le patron relève que la Carrosserie est fidèle depuis de très nombreuses années aux produits de son fournisseur « Nexa Autocolor ».

Ayant opté pour la peinture à base d'eau, l'outillage spécifique, notamment les pistolets, sont nettoyés dans des bacs de lavage répondant aux directives et exigences cantonales pour la protection de l'environnement. Il est à relever également que le traitement des eaux est intégré à l'atelier de peinture.

S'agissant des travaux de ponçage, chaque peintre dispose d'une station individuelle et mobile de ponçage à sec.

Equipements informatiques

L'accueil de la clientèle à la carrosserie est le domaine du patron. Lorsque le client fait appel au carrossier lors de dégâts à son véhicule, le rôle du patron est avant tout de rassurer le propriétaire du véhicule accidenté et ensuite il lui apporte l'aide nécessaire pour les relations avec les assurances. Les devis sont établis avec l'aide du logiciel « Auto i ».

Comme déjà dit, ce premier contact est très important pour le client qui se sent immédiatement entouré. Le but de ce premier contact est de rassurer le client et de l'informer des démarches. Ensuite, pour le dépanner, il lui proposera de mettre à sa disposition une voiture

marbre » spécialement conçu pour les petits alignements et de 5 lifts adaptés à tous les travaux spécifiques (véhicules utilitaires, 4X4, voitures basses avec faible garde au sol).

Les équipements pour la soudure sont évidemment adaptés pour répondre aux exigences des constructeurs. L'outillage est lui aussi renouvelé en conséquence, notamment celui pour effectuer les réparations alternatives.

Atelier de Peinture

L'entreprise profite de son déménagement pour faire l'acquisition d'une nouvelle cabine de peinture « Blowtherm ». Celle-ci est alimentée par le gaz, plus performante pour la montée en température. Une autre particularité intéressante de cette cabine est à signaler : l'installation à l'intérieur d'un lift qui facilite les travaux de peinture des parties inférieures des véhicules.





fabriquer les éléments à remplacer. Si ces travaux demandent une bonne connaissance pratique de la part du carrossier, il faut aussi de la part du client de la compréhension quant au délai de livraison.

Clientèle

La clientèle est avant tout régionale. Elle s'étend sur tout le district de Lavaux. De par ses nombreuses activités extra-professionnelles dans maintes sociétés et associations sportives, culturelles et économiques, James, le patron, s'est tissé un réseau de relations qui sont aussi profitables à la bonne marche de la Carrosserie M+J Golay SA.

Cette dernière a deux partenariats avec les compagnies d'assurances, à savoir La Vaudoise Assurances et Axa Winterthur. Cependant, les relations commerciales avec les autres compagnies sont agréables aussi. Depuis le début de son exploitation, la Carrosserie collabore avec de nombreux garages de la région.

de courtoisie. Le patron James Golay estime que ce premier contact est également important pour le carrossier car il lui permet ainsi d'instaurer un climat de confiance.

Une fois le véhicule réparé, il est restitué au client qui reprend un véhicule en parfait état, lavé et nettoyé. Là également, la présence du patron est importante car il peut lui expliquer en détail les réparations effectuées.

Une fois le véhicule restitué à son propriétaire, il appartient à la patronne de prendre le relais pour la facturation en s'appuyant aussi sur le devis initial et les rapports de l'atelier.

Pour les travaux informatiques liés à la gestion de l'entreprise, c'est avec un logiciel standard que sont exécutés les travaux de comptabilité, les salaires et les correspondances diverses.

Autres activités

La carrosserie se voit régulièrement confier des véhicules anciens à restaurer. Cela implique de la part des collaborateurs qui exécutent ces travaux un savoir-faire, de la passion pour la rénovation et le plaisir de travailler à l'ancienne. A ce niveau de réparation, il n'y a pas de pièce de remplacement chez le concessionnaire. Il faut démonter, taper, souder, et si nécessaire,



La relève, la vision du chef d'entreprise pour l'entreprise, l'avenir de la profession

Monsieur et Madame James Golay ont trois enfants. Une fille, Lorine, âgée de 23 ans, coiffeuse indépendante dans la région, Dann, le 1^{er} des garçons, 21 ans, est de retour du Canada où il a obtenu sa maturité. Son futur est orienté vers l'enseignement. Gilles, le second, 18 ans, effectue en apprentissage de tôlier dans l'entreprise familiale. L'orien-



tation professionnelle de Gilles permet au patron d'envisager d'ici quelques années avec une certaine sérénité une relève et continuité pour son entreprise qui fêtera ses 30 ans d'activité en 2014.

Après 7 ans d'exploitation dans les locaux de la route de l'Industrie, le patron envisage un agrandissement des ateliers pour donner plus d'espace à l'exploitation. Le problème de disponibilité de terrain ne se pose pas puisque la carrosserie dispose encore de réserve de terrain suffisante.

De nature positive, James Golay est confiant également quant à l'avenir de la profession, au même titre que pour son entreprise. A titre personnel, il envisage de pouvoir déléguer les compétences au niveau de l'exploitation de la carrosserie en souhaitant que les meilleurs sachent saisir leur chance, ce qui lui permettrait de disposer de plus

de temps à consacrer pour la stratégie de l'entreprise afin de lui garantir un sain développement.

Les réflexions du chef d'entreprise

C'est:

- par nos connaissances professionnelles toujours au Top
- nos installations et outillage continuellement renouvelés et remplacés
- nos locaux régulièrement adaptés que nous pourrons toujours répondre de manière efficace et professionnelle aux nouvelles normes et exigences constructeurs.

Pour la suite:

C'est un peu comme dans une recette de cuisine. Réunissez tous les composants, - nos clients, nos collaborateurs, les compagnies d'assurances, nos fournisseurs - et assurez-vous que tous soient traités avec le plus grand soin et, j'en suis persuadé, vous obtiendrez

un résultat qui saura satisfaire les plus exigeants.

N'oublions pas notre avenir professionnel avec nos apprentis tôliers et peintres que nous nous devons de former au mieux, afin d'assurer une bonne relève dans nos entreprises, relève pas toujours facile vu les orientations professionnelles prises par ces derniers, une fois leur CFC en poche.

En conclusion, je me permets d'utiliser les trois lettres de la FCR :

F: Fidéliser nos clients

C: Choyer nos clients

R: Remercier nos clients

Je profite de l'espace que m'offre le journal de la FCR pour vous adresser à tous, mes meilleurs messages. James Golay

François Barras
le rédacteur itinérant



Info professionnelle

FCR

Salon Equip'Auto Paris 2013

5 jours de business, de services et d'événements grâce à votre badge gratuit !

16-20 OCTOBRE 2013
PARIS NORD VILLEPINTE
Entrée gratuite pour les membres de la FCR

La 21^e édition du Salon international des équipements et services pour tous les véhicules vous donne rendez-vous du 16 au 20 octobre 2013 au Parc des Expositions de Paris Nord Villepinte.

Véritable carrefour mondial d'échanges entre fabricants, distributeurs et réparateurs à la recherche de nouveaux produits et services, EQUIP AUTO rassemble près de 1'800 exposants (soit 50 pays représentés) du secteur de l'après-vente automobile répartis sur 120'000 m² d'exposition.

Venez découvrir ainsi les nouveaux produits et services avec plus de 150 nouveautés présentées en avant-première sur le Salon et rencontrer en un seul lieu vos fournisseurs et l'ensemble de la filière de l'après-vente : carrosserie-peinture, équipements-accessoires, lavage-aires de services, réparation-maintenance, réseaux-services (nouveau 2013).

Plus de business, plus de services, plus d'événements... une édition 2013 rythmée par de nombreux temps forts !

- Les 15^{es} Grands Prix Internationaux de l'Innovation Automobile vous feront découvrir les dernières avancées technologiques des équipementiers
- Les Rendez-Vous d'Affaires, pour une mise en relation sur-mesure entre visiteurs et exposants
- Des conférences et débats quotidiens
- Des ateliers thématiques

NOUVEAUTÉS 2013

- Le Forum International dédié aux acheteurs, importateurs et distributeurs
- Le Forum Après-Vente Constructeurs Business et Solutions pour pérenniser et développer son chiffre d'affaires après-vente
- Le Forum Après-Vente placé sous l'angle du consommateur final

www.equipauto.com

Commandez votre invitation :
Promosalons Suisse
switzerland@promosalons.com
022 849 05 74